



## NOS POLITIQUES ET CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

S'il y a infraction à toute politique mentionnée ci-dessous nous nous réservons le droit d'expulser les clients et de conserver le dépôt de garantie. De plus, il n'y aura aucun remboursement pour les journées de séjour perdues.

### **Location :**

Une carte de crédit valide est requise lors de la réservation. Un dépôt de réservation équivalent à 30% du montant de votre location et des éventuelles prestations annexes est exigible lors de la réservation. Il sera pris sur la carte fournie lors de la réservation. Les frais bancaires de tout chèque ou virement tiré ou effectué sur une banque étrangère seront à la charge du réservataire et rajoutés au montant de la réservation. Le solde de votre facture doit être payé en totalité à votre arrivée.

**Arrivée à 16h00**

**Départ à 11h30**

*Possibilité d'arrivée tardive en contactant Selenia Lodge*

**IMPORTANT:** Veuillez prendre note que seule la personne qui a fait la réservation et pour qui nous avons pris la carte de crédit au moment de la réservation sera en mesure de procéder à l'enregistrement pour l'ensemble des occupants du condo. La carte de crédit utilisée au moment de la réservation sera requise ainsi qu'une pièce d'identité avec photo. Aucun occupant autre que la personne responsable de la réservation ne sera autorisé à accéder à l'unité si la personne responsable de la réservation n'est pas présente au moment de l'enregistrement, aucune exception ne sera permise.

### **Politique de paiement :**

Nous acceptons seulement Visa et Mastercard. Le montant porté à votre relevé de carte de crédit figurera sous le nom de Les Investissements Selenia Inc.

### **Caution :**

Un dépôt de garantie de 500 \$ est exigé pour une unité de 1 à 3 chambres et de 1 000 \$ pour une unité de plus de 3 chambres. Ce dépôt vous sera demandé au moment de votre arrivée via une préautorisation sur votre carte de crédit.

### **Âge minimum pour louer :**

La personne qui fait la réservation doit avoir 25 ans ou plus et doit être présente durant toute la durée du séjour. Cette personne est responsable de tous les autres clients qui séjournent dans la résidence, des activités qui se déroulent dans la résidence et dans les aires communes ainsi que du dépôt de garantie.

### **Occupation maximale :**

Le nombre de clients doit être confirmé au moment de la réservation, et tout changement doit être approuvé avant votre arrivée. Dans tous les cas, le nombre de clients ne peut jamais dépasser le nombre maximum de personne prédéterminé pour l'unité.

### **Fêtes, bruits et nuisances :**

La musique forte, les comportements bruyants, les comportements irrespectueux envers les voisins et un nombre excessif de voitures ne seront pas tolérés. Des frais de 250 \$ plus taxes par visite de la sécurité seront facturés, et les



invités seront expulsées lors de la deuxième visite de la sécurité. Selenia Lodge conservera le dépôt de garantie, et il n'y aura aucun remboursement pour les journées de séjour perdues.

**Déplacement des meubles :**

Il est strictement interdit de déplacer les meubles et les appareils électroniques. Tout dommage aux planchers, aux murs ou à l'ameublement sera facturé au client.

**Animaux domestiques :**

Les animaux domestiques sont admis. Un supplément de 35\$ par animal est applicable. Il est strictement interdit de laisser l'animal seul dans l'unité. Les animaux domestiques doivent être tenus en sur le site de Kanata Tremblant.

**Interdiction de fumer :**

Il est strictement interdit de fumer dans toutes nos propriétés.

Une pénalité de 250 \$ sera imposée en cas de non-respect de cette politique (ou plus selon les dommages).

**Clés :**

Des frais de 50 \$ par jeu de clés s'appliqueront aux clés non remises au moment du départ.

**Responsabilité du client :**

Le client est responsable de tout dommage, y compris, mais sans s'y limiter : objets manquants, téléchargement Internet abusif, dommages à la propriété, présence non autorisée d'animaux domestiques, clés perdues, modifications des configurations des équipements électroniques, demandes déraisonnables d'entretien ménager, nuisances déraisonnables pour les voisins (y compris les plaintes de bruit et autres dérangements) et infractions aux règles et règlements applicables à la propriété, et tous autres frais exigés pour remettre la propriété dans son état original.

Le client autorise Selenia Lodge à facturer sur la carte de crédit du dossier les coûts de tout dommage et tous autres frais occasionnés durant le séjour, y compris les frais applicables en cas de non-respect des politiques, même si le montant dépasse le dépôt de garantie.

**Entretien ménager :**

Chaque appartement est doté de serviettes et de draps. Du café, du savon, des produits hygiéniques et des fournitures de nettoyage de base sont fournis gracieusement en quantité limitée au début du séjour. Il revient au client de les renouveler au besoin durant le séjour. Les cuisines sont pleinement équipées, et leur entretien est la responsabilité du client.

À son départ, le client doit s'assurer de laisser l'unité dans un état généralement propre et de placer les déchets dans les poubelles désignées. Si la résidence nécessite un nettoyage hors de l'ordinaire, des frais de 50 \$/heure plus taxes seront facturés.

Durant votre séjour, d'autres services d'entretien ménager peuvent être obtenus pour un coût additionnel. Veuillez prendre les arrangements avec la réception à votre arrivée ou en téléphonant à l'avance.

**Annulation, modification ou défaut de se présenter**

**\*\*Remarque:** nous recommandons fortement une assurance voyage pour couvrir tout imprévu.

- Si l'annulation est faite 14 jours ou plus avant la date d'arrivée : remboursable moins des frais équivalant à 50 % du montant du dépôt.
- Si l'annulation est faite de 1 à 14 jours avant la date d'arrivée : Le dépôt est perdu



- Si l'annulation se fait le jour de l'arrivée, ou si le client ne se présente pas, les frais de la première nuit seront facturés incluant les services enregistrés.

Pour un changement d'unité, la même politique d'annulation et de modification s'applique.

**Taxes:**

Les taxes suivantes s'appliquent :

- Taxe d'hébergement équivalent à 3.50% du prix de chaque nuitée
- TPS de 5 %;
- TVQ de 9,975 %;

**Responsabilité limitée :**

Selenia Lodge ne peut être tenu responsable des interruptions temporaires suivantes : électricité, téléphone, eau, service de câble, service Internet, bain à remous, déneigement ou toute autre situation imprévisible sur laquelle Selenia Lodge n'a aucun contrôle.

**Foyers :**

Pour des raisons écologiques et pour votre sécurité, seules les bûches sont permises dans les foyers. Une pénalité de 500 \$ sera imposée si d'autres matières sont brûlées dans le foyer. Un coffre de bûche est fourni gratuitement durant votre séjour de la mi-octobre à la mi-mai. Vous pouvez acheter d'autres bûches à la réception de Selenia Lodge. L'utilisation du foyer est la responsabilité du client. Un foyer ne doit jamais être laissé sans surveillance.

**BBQ :**

Toutes nos propriétés sont équipées d'un BBQ durant la saison estivale de mi-mai à mi-octobre.

**Bains à remous**

Les bains à remous sont ouverts à l'année. Selenia Lodge n'assume aucune responsabilité en cas de fermeture ponctuelle suite à un besoin d'entretien.

**Stationnement :**

Chaque propriété bénéficie d'au moins une place de stationnement réservée. Les autres véhicules peuvent être stationnés dans le stationnement.